

终身教育视角下社区教育专职工作者角色认知研究

于晶 张慧睿

(国家开放大学,北京 100039)

[摘要]社区教育专职工作者作为社区教育的主要承担者和组织者,是推动社区教育工作发展的主要力量。本研究以角色认同理论为视角,以北京市社区教育专职工作者为例,用质性研究方法深入探究北京市社区教育专职工作者的角色认知。研究发现,由于主动或被动的原因,让社区教育专职工作者进入这支队伍,继而因对社区教育社会功能、价值和意义的认知,实现了身份转变。经过实践,发现社区教育专职工作者是具有多重身份的管理人员,需要具备语言文字表达能力、沟通能力等基础能力,资源整合能力、组织协调能力等核心能力,终身教育、社区等相关知识和理念,并具有情怀、热爱、耐心和责任心等角色精神气质。研究提出了社区教育专职工作者的专业化发展建议,为社区教育队伍建设提供启发和借鉴。

[关键词]社区教育;专职工作者;工作认知;专业化发展

[中图分类号]G77**[文献标志码]**A**[文章编号]**1008-0597(2022)02-0003-10

DOI:10.16161/j.issn.1008-0597.2022.02.001

社区教育是我国终身教育体系的重要组成部分,社区教育工作者在构建服务全民终身学习的教育体系进程中扮演着重要的角色。促进社区教育工作者队伍发展对我国学习型社会建设和终身学习教育体系建构发挥着重要作用。教育部在2000年颁发的《关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知》(教职成司[2000]14号)中首次提出,社区教育管理队伍由区(县)、街道(乡镇)、居委会(村)等负责教育的有关部门及人员组成,负责社区教育的管理、组织、协调等工作。2004年,《教育部关于推进社区教育工作的若干意见》(教职成[2016]4号)要

求“加强社区教育队伍建设,建立一支以专职人员为骨干,兼职人员和志愿者为主体的适应社区教育需要的管理队伍和师资队伍,专职人员主要在现有的教育行政管理人员和教师队伍中统筹安排解决,街道要有专人分管社区教育工作”。2013年教育部职成司印发了《社区教育工作者岗位基本要求》(教职成司函[2013]35号),将社区教育工作者分为管理人员和专职教学人员,明确提出了两类人员的概念、岗位职责、岗位要求(任职资格和基本素质)。发展至今,社区教育工作者队伍已相对成熟和稳定,这支队伍主要包括社区教育专职工作者队伍、社区

[收稿日期]2022-01-06

[基金项目]北京市教育科学“十三五”规划2020年度重大课题“北京市构建服务全民终身学习的教育体系研究”(CAMA2020001)。

[作者简介]于晶(1982-),女,国家开放大学学生工作与教师发展部,助理研究员;张慧睿(1993-),女,国家开放大学教育教學部,讲师。

教育兼职教师队伍以及志愿者队伍,其中社区教育专职工作者队伍作为社区教育的主要承担者和组织者,是推动社区教育发展的最主要力量。

社区教育专职工作者一般是指在社区教育工作一线专职从事社区教育组织、管理、教学的工作者^[1]。社区教育专职工作者主要分布于三种机构:区县社区学院、成人教育中心或社区教育中心;街道社区教育学校(中心);乡镇成人学校或乡镇社区教育中心。社区教育专职工作者对社区教育发展的重要性已经成为学术界的共识,但是该角色的内涵和职责亟待进一步探究。

一、文献综述

国内关于社区教育工作者的研究主要集中在以下几个方面:社区教育工作者的专业化发展或队伍建设经验及策略;社区教育工作者生存现状;社区教育工作者的培养;社区教育工作者的管理研究;社区教育工作者的角色研究;针对专职工作者、兼职工作者、志愿者等的分类研究,其中针对社区专职工作者的研究相对较多。

学术界关于社区教育工作者工作研究大致可以分为三类:第一类研究聚焦于社区教育专职教师职业认同研究,例如,游赛红基于岗位角色,以“教师职业认同四维度”为基础,采用问卷等方法对社区教育专职教师职业认同的现状进行了分析,得出性别、年龄、职称、收入差异对其职业认同不同程度的影响^[2];程仙平等通过问卷调查和个案访谈,从职业认知、职业地位、职业效能、职业情感四个方面,对宁波某区社区教育专职工作者的职业认同危机进行了研究^[3]。第二类研究关注社区教育工作者的角色定位及角色行为,例如,姚玉华通过文献综述及访谈法总结出社区教育教师扮演着教学设计者、活动组织者等六种角色,并阐述了社区教育教师为扮演好每种角色所采取的行动^[4];申仁建归纳出农村社区教育工作者的组织者、参与者等角色定位^[5];华芳英等对城镇化进程中农村社区教育工作者的角色定位转变进行了研究^[6]。第三类是对社区教育工作者效能进行研究,杨海涛^[7]、钱芳英提出了社区

教育工作者提高工作效能的策略,如积极联系居民、构建共同的知识体系,不断加强学习、进行深入细致的调研、不断加强对社区教育工作的反思等^[8];孙桂英总结了注重社区教育信念的培养、完善评价奖励系统、营造良好的团队氛围、加强合作与交流等培养社区教育工作者自我效能的策略^[9]。

综上所述,学界虽有许多关于社区教育专职工作者及其工作的研究,但很少有人从社区教育专职工作者的视角研究社区教育专职工作者的角色认知,因此,本研究通过借鉴角色认同理论,以北京市社区教育专职工作者为例,用质性研究方法探究北京市社区教育专职工作者的角色认知,探究社区教育专职工作者是如何进入这支队伍的,他们认为社区教育专职工作者的角色及职责是什么,什么样的人适合做社区教育专职工作者,社区教育专职工作者面对的困境有哪些?

二、理论基础

认同(identity)或社会认同(social identity)是现代社会学与社会心理学最为流行的术语之一,源自现象学和符号互动理论中关于自我的阐述维度,它研究了人们在社会上的自我概念的形成和作用机制,直接涉及我是谁或我们是谁、我在哪里或我在哪里的反思性理解。认同研究的学科视角是多元的,被应用最多的是社会学视角,该视角重点关注角色认同。

角色认同理论概括出了一个解释行为的框架,以试图解释在他人表现出的对行为反应背景下的基于角色实施的行为。角色认同理论涉及角色认同、角色表现和角色支持三者之间的循环关系(如图1),具有特定角色认同的人(以他/她喜欢被自己和别人看到的方式)进行角色表现(行为),旨在获得角色支持,从而加强角色认同。^[10]角色认同包括角色本身以及与该角色相关联的身份两个元素,角色认同决定了个人对他们在社会情境中遇到的人、情境和事件的理解。由角色认同的动机驱动的行为被称为“角色表现”,角色表现的目的是让角色身份合法化。角色支持即他人对与角色身份有关的外观和

行为的反应,分为自我支持和他人支持,角色“自我支持”可以通过自我互动的过程来维持角色身份^[11],角色支持可以通过语言和/或行为表现出来。



图1 角色认同理论循环关系

依据角色认同理论可知,成为社区教育专职工作者的过程是由社区教育专职工作者所在的信仰系统,以及他们之前的经验、个人信仰和社会环境所塑造的^[12]。因此,接受社区教育专职工作者的角色意味着文化、行为、影响他们组织和塑造工作方式的认知过程,以及他们在工作环境中的反应^[13]。

角色可以被视为一组关系,且角色和身份是流动的和灵活的,通过付诸行动,根据反馈不断重新协商。社区教育专职工作者在任何特定的角色关系中收到的反馈塑造了他们围绕该角色构建的身份(反过来又重塑了这些角色)。其他人如何回应具有特定角色的个人,以及他们自己的期望和动机,将影响他们对角色及其与身份的关系的看法^[14]。

三、研究过程

(一) 抽样方法

本研究采用目的性抽样收集资料。研究对象为北京市社区教育专职工作者,共访谈11位受访者,

受访者信息如表1所示。在访谈开始前,本研究从“守门员”^[15]张老师那里寻求相关信息,该守门员对北京市社区教育发展情况比较熟悉,并与社区教育专职工作者有密切联系。通过守门员,本研究获取了北京市16个区县社区教育的基本情况,为获得尽可能多的信息、提升资料的丰富性,研究选择了性格特征、年龄层次、工作年限及职业经历不同的11名受访者,受访者均为北京市各区县社区教育发展的骨干力量,其中,10名受访者为区县层面的社区教育专职工作者,1名为乡镇层面的社区教育专职工作者(见表1),在职业经历上,受访者A曾教授中小学及大专课程,受访者B、C、D、I、J从完成学业后一直从事社区教育工作,受访者E曾为职业教育机构教师,受访者F的职业经历涉及后勤、培训等管理工作,受访者G、H、K曾为小学教师。受访者来源基本覆盖了社区教育专职工作者的所有来源类型,具有较强的典型性。

表1 受访者列表

序号	被访者	性别	出生年月	工作岗位	社区教育从业年限	学历及经历
1	A	女	1971	A区成人教育中心	11	曾为小学教师,教过大专生
2	B	男	1962	B区社区学院	33	硕士研究生,毕业后开始做社区教育
3	C	女	1983.12	B区社区学院	11	硕士研究生,毕业至今从事社区教育工作
4	D	女	1981.12	B区社区学院	14	硕士研究生,毕业后开始从事社区教育工作
5	E	女	1963	E区社区学院	13	本科,教育管理硕士;曾为职业学校教师,现从事社区教育工作

序号	被访者	性别	出生年月	工作岗位	社区教育从业年限	学历及经历
6	F	男	1971	F区成教中心	12	本科,管过后勤,做过培训,现做终身学习研究
7	G	女	1980.1	F区成教中心	7	本科,小学语文老师,现做社区教育
8	H	男	1970.1	H区教师研修中心	6	后续的本科;在小学做教师,后到机关在教育信息中心、研修中心,现从事社区教育研究工作
9	I	男	1975.1	I区社区教育中心	11	本科,续研,一直做社区教育
10	J	女	1984.8	I区社区教育中心	10	本科,毕业后先分到学校,后从事社区教育工作
11	K	女	1970.7	I区某镇教育助理	2	原始学历中师,后续本科;原为小学副校长,后从事社区教育工作

(二) 资料收集

在资料收集方面,本研究主要采用半结构化访谈,受疫情影响主要依托腾讯会议开展一对一在线访

谈,每人每次时长40~60分钟,通过腾讯会议的录像功能记录受访者的言语信息、面部表情、形体动作等,辅以观察笔记,记录受访者的感受、互动状态等。

表2 访谈提纲

	问 题	追 问
角色认同	1. 您是如何成为一名社区教育工作者的?	您之前从事什么工作?
	2. 您的工作是怎样的,典型工作日是什么样子的?	您一周工作几天? 每天工作多久? 工作职责是?
	3. 您身边的同事、您自己如何看待自己的工作?	能否举例说一下,工作中哪些事情让您觉得自己的工作很有意义? 为什么?
		工作中,让您感觉挫败的事情是什么?
4. 您如何理解社区教育工作者这个概念的?	您觉得什么样的人适合做社区教育工作?	
角色表现	5. 在职业发展中所遇到的困难和困惑是?	您是如何克服的?
	6. 您通过哪些途径提升自己?	您是如何规划自己的职业的?
角色支持	7. 学员是如何看待你们的?	无追问
	8. 您对社区教育教师未来的发展有什么看法?	无追问

(三) 资料分析

访谈结束后,对访谈录音进行转录、逐字整理,整理过程中保持受访者话语的“原汁原味”。资料收集结束后,使用Nvivo12分析工具对访谈资料进行分析,在编码中寻找和提取本土概念、建构概念及相互关系。通过对资料进行类属分析,用角色认同理论归纳受访者的叙事。

者成为社区教育专职工作者既有被动接受,又有主动。在11名受访者中,有一半的受访者由于机构调整或工作需要而加入社区教育专职工作者队伍,从某种意义上来看,他们属于被动进入社区教育专职工作者角色。

“我以前教学,到今年我已经教了28年,最早在小学,后来在中学,2000年到职成教之后,我教大专学生,就是我们招的成人高考学生,给他们讲语文课、应用文写作课,后来2010年我们又重新整合,我就被分在了社区教育这块儿。”(A,女,1971)

四、研究发现

(一) 成为社区教育专职工作者动机研究

受先前经验、个人信仰和社会环境的影响,受访

受访者进入社区教育专职工作者角色,一部分与政府对社区教育重视程度的提升相关。2000年以来,北京市为加强社区教育专职工作者队伍建设,结合普通中小学和职业院校布局调整,实施了普通教育教师进入社区参与社区建设的制度,先后向街道及社区派出专职教师1000多名,协助社区开展社区教育工作^[15]。随着这一政策的实施,现有的社区教育专职工作者队伍来源既包括中小学教师,又涉及职业教育机构教师。

成为社区教育专职工作者的动机包括职业发展需求和教育情怀。受访者认为成为社区教育专职工作者可以丰富自身职业生涯。

“我之前是一名小学教师,从我个人来讲,我希望能够在我的教育生涯当中,不光光是针对小学生施教,我希望能有更丰富的经历,能不能对成年人进行教育,一方面通过教育别人我能够得到教育,双向的学习,为了提升自己,也为了丰富自己的教育生涯,所以就找到这个单位,他们正好也缺社区教育老师,就直接过来了。”(G,女,1980)

也有受访者提到,之所以选择从事社区教育工作,是受到他人和家庭的影响,对教师角色的期待使得受访者将社区教育专职工作当做教师职业的延伸。

“因为我们家里面,我的外婆、妈妈都是老师,所以我是一直就很喜欢做老师的,只不过就是说做什么老师没有想好,就是很喜欢社区教育教师这个职业,所以实习后我就留下了。”(C,女,1983)

社区教育是一种追求公益性、公平性以及公共性的大教育形态,在提供社区教育公共服务过程中,必须站在公共的立场上,以扶助弱势群体为其基本倾向性^[16],因而提供社区教育服务的社区教育专职工作者扮演着传递教育公平理念的角色。由于社区教育目前处于教育系统的边缘地位,关于社区教育专职工作者的角色职责等并没有非常明晰的规定,所以多数社区教育专职工作者在进入队伍之前并不了解这个角色,而是因为个人信仰和社会环境等的

影响进入了这个行业。随着工作时间的增加,他们对社区教育的社会功能、价值和意义的认知越来越清晰,认为“社区教育挺有意义、前景和发展的,可以扩大受教育对象的范围,是为市民服务的公益性活动,是一个惠民工程,可以提升市民素质和文化素养,弘扬中华优秀传统文化,很多活动对区域发展是有助力的”。受访者对社区教育的认知,加速了其对社区教育专职工作者身份的认可,让他们认为“社区教育工作很伟大,工作空间很大”“职业发展前景很好”“能够开阔思维、与外界建立联系”。

(二)社区教育专职工作者的角色认知

受访者接受了社区教育专职工作者的角色后,在实践中会引发对自身身份的思考。研究发现,受访者对社区教育专职工作者的角色认知包括对角色职责和工作能力的认知。

1. 对角色职责的认知

角色与身份密切相关,体现了主体在社会中的地位 and 位置,身份即是对处于某种地位和位置的自我反思过程^[17]。虽然《社区教育工作者岗位基本要求》(教职成司函〔2013〕35号)按角色将社区教育专职工作者分为管理人员与专职教学人员,但在本研究中,受访者将社区教育专职工作者描述为“社区教育品牌项目管理及运营者”“管理者”“大管家”“兼职的全职科研工作者”“多面手”“学习型组织建设的推动者”“为大家提供各种学习支持服务的人”。总之,受访者认为社区教育专职工作者是承担多种角色、具有多重身份的管理人员。他们既需要深刻理解所在地区的价值观、文化和发展任务,完成宣传和联络等事务性工作,扮演管理人员的角色;在授课教师缺乏的情况下,还需扮演专职教学人员的角色。与明确的职业规范相比,实践中,社区教育专职工作者的工作角色很模糊,有可能“双肩挑”。

“是管理人员,但有多重身份,我还承担着开大的授课,管理社区教育品牌项目,完成上级交给我们的临时任务,承担运营的具体事务性工作以及科研工作。”(C,女,1983)

2010年之后,北京市教育改革发展以建立终身

教育体系和创建学习型城市为主要目标,社区教育作为一项公共服务得以深入开展^[18]。北京市各区县以《教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见》《北京市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》《北京市学习型城市建设行动计划》为指引,结合自身发展特色凝练出了各具特色的社区教育工作内容。政策通过社区教育专职工作者的角色职责得到落地,社区教育专职工作者的工作内容具体包括了学习型组织建设、社区教育品牌项目管理、社区教育课程开发及平台建设、指导教育助理、讲课、大型稿件的撰写、配合上级教委开展活动等事务性和科研工作等。除此之外,社区服务也成为社区教育专职工作者的重要工作内容,受访者指出,虽然没有明确规定的工作范围及内容,但诸如支持社区发展、协助社区解决垃圾分类以及参与社区工作等任务构成了社区教育专职工作者有效提供服务的关键组成部分。

2. 对工作能力的认知

能力是指顺利完成某一活动所必需的主观条件,是直接影响活动效率,并使活动顺利完成的个性心理特征。能力可以分为基础能力、核心能力和专业能力三个部分,本研究中,受访者认为要想胜任社区教育专职工作者的角色需要具有社区教育情怀和终身学习理念,其所需能力可以概括为:沟通等基础能力、资源整合等核心能力、社区知识等专业能力。

基础能力是指与智商、情商直接相关的能力,如语言文字表达能力、沟通能力等。语言文字表达能力是社区教育专职工作者的人文综合素质的基础,具体指语言表达要语句通顺,语义清楚,语法、词义搭配没有错误,能灵活运用基本的修辞手段,文字使用要没有字音、字形、字义及标点上的错误。^[19]C认为“在实际工作中需要承担大量的文字工作,包括各种发言、总结、上报、评比,还需给教委提交大量材料等”,J经常需要负责学习型城市计划、领导讲话稿、社区教育总结等大型稿件的撰写,所以文字表达能力是社区教育专职工作者的必备能力。沟通能

力是指人与人之间传递信息,沟通思想和交流情感的过程^[20]。对社区教育专职工作者而言,良好的沟通能力是其与上级单位、街道或社区、所辖区县的合作企业、教育助理、社区教育志愿者(主要为兼职授课专家等)、居民学员等利益相关方交流沟通,开展各项社区教育活动的重要基本功。G指出沟通能力是做任何工作都必不可少的能力,她以单位年年被评为学员最受欢迎的老师为例,讲述了沟通能力的重要性。E认为社区教育专职工作者的沟通能力需要很强,因为这个角色与学校老师有本质区别,无法效仿学校讲课的方式,需要与社区居民、社区居委会的书记秘书、社区教育活动的负责人等进行多方面的沟通,了解需求、传递信息。

核心能力是指与管理职能相关的能力,如计划、组织、协调等能力。社区教育专职工作者最需要的核心能力包括资源整合能力、组织协调能力。资源整合是指社区教育专职工作者对教育体系内外部资源进行有效的识别、获取、配置和运用,从而创造出新资源并解决新问题或开发新机会的动态过程。^[21]E认为“现在做社区教育,师资力量不足,而社区居民的需求是多方面的,加上编制不足,不可能为每类需求配置专业教师,需要资源整合的能力,社区教育专职工作者要善于撬动方方面面的资源,并整合起来,为社区服务。在聘任老师的过程中,社区教育专职工作者还要筛选出那些适合社区教育教学理念、能达到教学效果的老师。”C借助北京中医院、鼓楼中医院专家的力量建立了一个运行十年的社区教育品牌项目。W. M. Molenaar等认为教师的组织协调能力包括微观、中观和宏观三个层面(见表3)^[22],这一研究成果同样适用于需要组织各类社区教育活动的社区教育专职工作者。D认为“组织能力比较强,外向一点儿能张罗的人适合做这个工作”。E提出“社区教育专职工作者要有课程设计、项目策划能力。能够深挖居民的需要和社区的需要,把需要变成课程,然后用适当的方法引导大家学习,把课程作为一种手段或者一种方式来引领、引导大家。”

表3 组织协调能力的三个层面

微观层次	教学力	执行某个单元的教学能力,课堂讲授、小组合作学习和单独辅导等
中观层次	协调力	课程教学的协调力、教学项目开发的协调能力、教学环节或教学内容统一的组织协调能力
宏观层次	领导力	指承担课程和项目开发的管理能力

专业能力是指从事某项专业工作需要具备的能力。社区教育的本质是以社区为地域范围进行的、居民自主参与的教育社会一体化的现代教育形式,是终身教育和终身学习的重要组成部分。^[23]从这个定义可以得出,从事社区教育工作的人需要具有终身教育、社区等相关知识和理念。F认为社区教育专职工作者应该有大教育观,将社区教育与国家政策、主流宣传的价值观联系起来。H将中国描述为学习大国的场景,在这个场景中社区教育工作有其特定的价值和意义,他认为在这样情景下的社区教育专职工作者应该“不断提升自己对社区教育的认识、专项技能的熟练程度、对社区教育发展的认识深度”。J提出“社区教育工作者应该是通才,什么知识都要涉猎,如社区知识,包括社区治理是什么,怎么做。若是专职,要在相关机构从事过相关工作,在此基础上,了解什么是社区教育、什么是学习型城市建设”。

本研究还发现受访者认为专职从事社区教育工作还需要具备一些精神气质:情怀和热爱、耐心、责任心。情怀是含有某种感情的心境,热爱形容爱的程度很深,这两者经常会结对出现。E以自身经历总结到“做社区教育工作,真的要有一种情怀。因为社区教育不像搞经济活动,有可能社区教育专职工作者付出很多,而没有经济效益,收获的更多是别人的感谢、认可、拥护等情绪价值,在当前社会,年青人面对着买房等现实压力,若是没有情怀、不是真正热爱很难坚持下去。”G认为“社区教育工作是一项可量化成就感、成绩荣誉都很少的工作,要有一颗热爱社区教育的心,要有一颗平常的对待教育的心才可以做好”。F、H、I、J都表达了同样的想法,认为有教育情怀和热爱是从事社区教育专职工作的首要条件。目前,各区县社区教育的受众以老年人为主,由于老年人中许多都有行动不便、听力不佳等问题,与

其沟通相对困难,需要耐心对待。C讲述了她在组织社区教育活动中与老年居民的互动、矛盾等,也在此过程中充分展现了其耐心带来的效果。E提出“社区教育需要专职工作者有热情、奉献,要积极、主动,不是被动等着分配工作,持观望态度,要主动出击和作为,千方百计地在为社区居民、为老百姓做实事”,想办法解决社区教育工作推进中的难题。

(三) 社区教育专职工作者面临的困境

受访者认为社区教育专职工作者在实际工作中面临着个人成长、工作实施方面的困境。

社区教育专职工作者在个人成长方面遇到的困境包括职称晋升和培训提升的困境。几乎所有受访者都认为职称晋升困难。有些受访者所在机构可以评职称,但是名额有限,并且面临时间压力。C提出“自己不是专门搞科研工作的,却又承担了科研的工作,每天都要坐班,而白天的时间基本被事务性工作占满,只好利用课余时间搞科研,去体现个人科研成果”。D认为“现在做科研的时间很短,因为有时候我们自己可能也会申报一些课题,但经常是突击式的,因为没有大块儿的时间去做”。I认为“对年轻的教师来讲,职称指标比较少,大家就得排队等着。”另一些受访者所在的机构并不提供职称晋升渠道,社区教育专职工作者只好仍然沿用原来的职称,上升通道的缺失大大挫败了工作积极性。

由于师资力量缺乏,社区教育专职工作者还承担着授课任务,而《社区教育工作者岗位基本要求》明确规定授课的工作者需持有相应的教师资格证,而实际上政策上并未有配套的解决方案。F指出“现在工作角色需要我们成为双师型,而现实是双师、多师取证挺难的,最重要的是不知道从哪里获取权威认证,我们曾取得了家庭教育指导师认证,但不权威。我们也经常利用业余时间去职高学习,但那里的证书获取难度太大,年长的基本无法承受”。

除了获取资格证书困难,相关的业务培训机会也比较少。G指出“现在对社区教育专职工作者,尤其是专业老师的培训有点儿弱,从整个系统来讲,我们区没有这样一个单位来组织,基本靠自己花钱在外边的社会培训机构自学”。

工作实施方面的困境体现为与服务对象之间的矛盾冲突。一般来说,社区教育的服务对象主要有两类:企事业单位及社区居民。《北京市学习型城市建设行动计划》明确提出要建成示范性学习型组织,带动各级各类组织创新发展,建设职工继续教育基地等,社区教育专职工作者需充分发挥理论指导、经验传播、实践参与、方案策划、项目研发等作用,为各级各类组织提供学习活动策划、社区课程研发、个性化学习指导、学习咨询、学习资源获取等指导服务,以促进社区教育的有效开展,然而并不是所有的组织都积极配合。J曾经与“一个单位沟通送课事宜,本来已经约好,后来再联系就联系不上了,在与企业的对接中,有时候也会吃闭门羹。我们给各单位提供各种服务,其实是好事儿,但有的时候可能人家过于繁忙,没有时间做这个,有时候也会有人不理解我们,不跟我联系了”。在组织社区教育活动中,经常出现社区居民不遵守规则、纪律的事情,社区教育专职工作者需要及时沟通处理,这个过程中不可避免地会出现冲突。C经历了居民学员对教学内容、教学方式的一些不认可,处理了学员贪小便宜等事情,E处理了学员多拿教学材料的事情。

(四) 社区教育专职工作者的角色认同

促进社区教育专职工作者角色认同的因素包括对工作积极程度和社会支持。对工作积极程度是指社区教育专职工作者对自身投入社区教育工作积极程度的认知,所有受访者对社区教育工作持认可的态度,并认为其是大有可为的职业,并主动投入其中。有的受访者将社区教育当作事业来经营,投入大量精力“走出去做调研了解情况”,撰写《市民学习需求与终身教育服务体系研究》调查报告,逐渐探索出社区教育的工作创新之路,与街道、市民学员、上级单位等积极沟通,畅通社区教育工作渠道,想办法解决问题,合作团队和自己认为其是“用

生命影响生命的社区教育工作者”,自己真正践行了干一行爱一行的诺言。有的受访者入职时接手了一个内容体系成熟、受众群体固定的养生品牌项目,一个上级部门分配下来的品牌项目,并开发了一个品牌项目,在十多年深度参与工作的过程中,自己经常思考品牌项目运营模式的创新,紧跟社会环境的变化寻求更加适合市民的学习方式,在家庭牵绊、被事务性工作缠身的情况下,仍坚持利用业余时间进行科学研究,以科研反哺实践,当遇到职业倦怠期时,通过参加论坛的方式寻找工作的新鲜点,以激发自身的工作热情。有的受访者认为社区教育的学习应该是发自内心的,因此自己力主引进了新型成人学习方式-学习共同体,并致力于社区学习共同体的培育、推广及研究。有的受访者入职后,深知自己的教育对象发生了很大的变化,工作中不断调适自己,为了提升业务能力,自己花钱去外边的社会培训机构学习知识和技能,以更好地完成学习型组织建设指导工作及科研工作。有的受访者注重自身知识和素质的提升,当承担了自己不擅长的社区教育工作时,会积极寻找突破口,想尽办法完成任务。

在受访者看来,对社会支持的认知主要包括上级支持及学员的认可。E所在区县的教委把他们工作对象即各个镇街的相关负责人召集起来,告知他们社区教育学院要去做什么,并希望他们支持。F、G所在区县为北京市学习型区县示范区,示范区之后按照标准每年拨付了足额的经费,所以经费上有一定保障,并且在逐步协调解决社区教育工作者的工资、职称等问题。也有受访者认为“领导从政策和态度都未给予重视,甚至不知道社区教育工作是做什么的”“职称晋升通道也不顺畅”。

几乎所有受访者认为学员是认可、支持和拥护他们的。F与学员建立了一种不是亲情胜似亲情的关系,并且很喜欢这种关系,做得也很有成就感。在社区教育工作汇报会上,很多居民学员反反复复提到E的名字,并多次感谢她,让E觉得自己很有用,所做工作还挺伟大的。H认为“学员对社区教育专职工作者的认识局限于他们需要,你就必须存在,他不需,你的存在是多余的,我们是可以或缺的”。

总之,社区教育专职工作者的角色认知是在实际参与社区教育实践的过程中建构的,社区教育专职工作者会对自身和外界环境进行判断,理解自我在其中的意义,反思自我的工作体验、行为模式、工作方法,通过投入和获得社会支持,他们的角色认同得以发展。同时,相关政策及顶层设计、领导重视程度、职称晋升渠道顺畅程度等,直接影响了社区教育专职工作者角色认同。

五、讨论与启示

本研究运用角色理论对社区教育专职工作者的认知与经验进行了研究。研究发现,受访者由于机构调整或工作需要、为了丰富自己的职业生涯、对教师职业的期待等原因,主动或被动地选择成为社区教育专职工作者,进而因对社区教育社会功能、价值和意义的认知,实现了身份转变。这一经历引发了对自身角色的思考。受访者认为社区教育专职工作者是具有多重身份的管理人员,承担着社区教育品牌项目管理、社区辅导、学习型组织建设、举办全民学习周活动、授课、指导教育助理开展工作、进行科学研究、处理事务性工作等角色职责,扮演着多面手的角色。受访者认为进入社区教育专职工作者队伍的人需要具备语言文字表达能力、沟通能力等基础能力,资源整合能力、组织协调能力等核心能力,具有终身教育、社区等相关知识和理念,并具有情怀、热爱、耐心和责任心等角色精神气质。所有受访者对社区教育工作持认可的态度,并用积极的行为投入到工作中。学员的支持、认可和拥护给予了受访者工作意义和行为动机,从而促进了社区教育专职

工作者对自身角色的认同。

本研究的研究成果对于理解和应对我国社区教育队伍建设面临的问题有重要的参考价值,对社区教育专职工作者专业化发展具有重大意义。“专业化”指的是,根据一定的标准,提高从业人员作为一个整体的社会地位、经济地位和从业素养,包括知识、技能和伦理规范等^[24]。要使一个职业成为“专业”,需要至少如下三个条件:独特的知识类型、长期规范的训练、行业自治^[25]。社区教育专职工作者目前的发展还没满足这三个条件。基于社区教育专职工作者所遭遇的职称评审及晋升困难、培训提升机会少、资格证获取等困境,国家应通过立法和政策制定凸显社区教育工作的价值,引导和支持其实现行业自治,并呼吁地方政府重视社区教育,在人事制度、激励机制等方面进行创新、突破常规,为社区教育专职工作者队伍建设提供制度保障,营造社区教育专职工作者发展的文化氛围,设计专门的职称评审标准及晋升通道;社会结构中的规范可以帮助个体梳理出自己应该是什么样的角色,采取怎样的行动,而目前关于社区教育专职工作者的规范及知识体系并不明晰,社区教育中心/学院应结合已有实践梳理和构建社区教育专职工作者的角色定位及职责、知识体系,并设置相应的管理体制、机制、工作规范及培养体系;可充分发挥教育部门、成教协会、社区教育研究培训中心等组织的凝聚力,开展社区教育专职工作者长期规范的训练,开设多元的能力锻炼渠道,加强区域间的交流与合作,并鼓励社区教育专职工作者去探索角色边界,习得角色认同,提升自己的专业化水平。

[参考文献]

- [1]高卫东.北京社区教育专职工作者队伍建设存在的问题及政策建议[J].北京广播电视大学学报,2013(02):54-57.
- [2]游赛红.教育现代化背景下社区教育专职教师职业认同的研究[J].终身教育研究,2021,32(05):61-67.
- [3]程仙平,刘红燕.基于职业认同的社区教育工作者专业发展研究[J].广州城市职业学院学报,2016,10(03):33-36.
- [4]姚玉华.社区教育教师多元角色扮演与角色行为的调查[J].智库时代,2018(25):139-140.
- [5]申仁建.农村社区教育工作者的角色定位[J].现代教育,2015(04):72-73.

- [6]华芳英,邵志华,周建康.城镇化进程中农村社区教育工作者角色定位转变的思考[J].中国成人教育,2012(20):153-156.
- [7]杨海涛.社区教育工作者如何提高工作效能[J].中学时代,2013(23):189.
- [8]钱芳英.社区教育工作者如何提升自身的工作效能[J].现代职业教育,2017(18):142.
- [9]孙桂英.浅析社区教育工作者自我效能的培养[J].文化创新比较研究,2018,2(03):144-145.
- [10]PETKUS JR E. D. The Creative Identity: Creative Behavior From The Symbolic Interactionist Perspective[J]. The Journal of creative be-

havior,1996,30(03):188-196.

[11] McCALL, G. J., C SIMMONS, J. L. Identities and interactions [M]. New York: The Free Press,1978.

[12] Stets J, Burke PJ. Identity Theory and Social Identity Theory [J]. Soc Psychol Q, 2000(63): 224-237.

[13] Mlotshwa L., Harris B., Schneider H., et al. Exploring the perceptions and experiences of community health workers using role identity theory [J]. Glob Health Action, 2015,8: 28045.

[14] Squires A, O'Brien MJ. Becoming a promotora: a transformative process for female community health workers [J]. Hispanic J Behav Sci, 2012(34): 457-473.

[15] 高卫东. 改革开放30年北京社区教育发展历程 [J]. 北京广播电视大学学报, 2010(05): 3-10.

[16] 张琪, 曹晓寒. 公共服务视角下的社区教育 [J]. 职业技术教育, 2013,34(12): 57-59.

[17] 张慧睿. 研究型大学博士生的学术身份理解及影响因素研究 [D]. 北京大学, 2020.

[18] 张翠珠, 卫宏. 北京社区教育发展研究报告:2017 [M]. 北京出版社, 2019.

[19] 吴萍. 当代大学生语言文字表达能力现状分析——以高校女生节节庆标语为例 [J]. 教育教学论坛, 2017(27): 67-69.

[20] 约翰·阿代尔, 尼尔·托马斯. 沟通与表达 [M]. 陈雪娟, 译. 北京: 机械工业出版社, 2006.

[21] Hitt M A, Bieryan L, Shiyii Zu K. Direct and moderating effects of human capital on strategy and performance in professional service firms: A resource-based perspective [J]. Academy of Management Journal, 2001, 43(01): 13-28.

[22] W. M. Molenaar, A. Zanting, P. van Beukelen, W. de Grave, J. A. Baane, J. A. Bustraan, R. Engbers, Th. E. Fick, J. C. G. Jacobs, J. M. Vervoorn. A framework of teaching competencies across the medical education continuum [J]. Medical Teacher, 2009 (05).

[23] 邵晓枫. 社区教育究竟是什么? ——对社区教育本质的理性思考 [J]. 职教论坛, 2015(36): 65-71.

[24] 陈向明, 王富伟. 高等学校辅导员双线晋升悖论——一项基于扎根理论的研究 [J]. 教育研究, 2021, 42(02): 80-96.

[25] 教育部师范教育司. 教师专业化的理论与实践(修订版) [M]. 北京: 人民教育出版社, 2003.

Research on Role Cognition of Community Education Professionals from the Perspective of Lifelong Education

YU Jing ZHANG Hui-rui

(The Open University of China, Beijing China 100039)

[责任编辑:王雪炎]